# Instalando o Gerenciamento de problemas

Para instalar o caso de uso do Gerenciamento de problemas do Archer, você deve instalar o pacote de casos de uso do Gerenciamento de problemas e o pacote Catálogo corporativo. O pacote do caso de uso Gerenciamento de problemas inclui aplicativos e questionários específicos para o caso de uso.

Nesta página

* [Pacote de Catálogo corporativo](#PacotedeCat%C3%A1logocorporativo)
* [Visão geral da instalação](#Vis%C3%A3ogeraldainstala%C3%A7%C3%A3o)
  + [Tarefa 1: Preparar para instalação](#Tarefa1Prepararparainstala%C3%A7%C3%A3o)
  + [Tarefa 2: Atualizar a chave de licença](#Tarefa2Atualizarachavedelicen%C3%A7a)
  + [Tarefa 3: Instalar os pacotes](#Tarefa3Instalarospacotes)
  + [Tarefa 4: Executar a limpeza pós-instalação](#X3079599b953e81e7de38681d5422bb8de51d08b)
  + [Tarefa 5: Testar a instalação](#Tarefa5Testarainstala%C3%A7%C3%A3o)

## Pacote de Catálogo corporativo

O pacote Catálogo corporativo contém os aplicativos relacionados à hierarquia de negócios e aos ativos de informações. Para o caso de uso de Gerenciamento de problemas, você deve instalar os seguintes aplicativos do pacote Catálogo corporativo:

* Unidade de negócios
* Empresa
* Divisão

**Observação:** o pacote do Catálogo corporativo contém aplicativos adicionais que não são licenciados com o caso de uso do Gerenciamento de problemas. Só é necessário instalar os aplicativos incluídos nas instruções fornecidas. Se você instalar aplicativos Catálogo corporativo que não tenha licenciado, uma mensagem de erro será exibida. Para obter uma lista de mensagens de log de instalação de pacotes e informações de remediação, consulte [Exemplos de mensagens de registro de instalação do pacote](../../Resources/GlobalTopics/pkgr_install_msgs.htm).

os aplicativos no pacote Catálogo corporativo são atualizados conforme necessário. Durante a instalação do pacote do Catálogo empresarial, selecione qualquer um de seus aplicativos licenciados para fazer upgrade para a versão mais recente. Se não quiser atualizar nenhum dos aplicativos, você não é obrigado a fazê-lo.

## Visão geral da instalação

Conclua as tarefas a seguir para instalar o caso de uso Gerenciamento de problemas.

### Tarefa 1: Preparar para instalação

1. Verifique se o sistema Archer atende aos seguintes requisitos:
   * Archer Platform versão 2024.03 ou posterior
   * Licença válida de Gerenciamento de problemas 2024.03.
   * Uma conta de usuário na plataforma com privilégios de acesso ao Gerenciador do feed de dados.
   * Conta de usuário no Archer Community para fazer download dos arquivos necessários.
2. Faça download dos arquivos de caso de uso na Comunidade do Archer.
3. Faça download do pacote do Catálogo corporativo da Comunidade do Archer.
4. Para obter o *Dicionário de dados* para o caso de uso e o *Dicionário de dados* para o pacote Catálogo corporativo, entre em contato com seu representante de contas do Archer. O *Dicionário de dados* contém informações de configuração.
5. Leia e compreenda "Empacotando dados" na Ajuda do [Archer Platform](https://help.archerirm.cloud/archer_suite_help/Default.htm).

### Tarefa 2: Atualizar a chave de licença

Você deverá atualizar a chave de licença se estiver instalando um novo aplicativo ou questionário, área de trabalho ou painel de controle.

O administrador (do banco de dados ou Web) do servidor no qual está o Painel de controle do Archer deve atualizar a chave de licença no Painel de controle do Archer antes da importação do pacote de aplicativo para que os novos itens estejam disponíveis para uso.

1. Abra o Archer Control Panel.
2. Vá para Gerenciamento de instâncias, clique para expandir a lista Instâncias.
3. Clique com o botão direito do mouse na instância que você deseja atualizar e clique em Atualizar chave de licença.
4. Atualizar as informações aplicáveis​​: Número de série, informações e contato e método de ativação.
5. Clique em Ativar.

### Tarefa 3: Instalar os pacotes

A instalação de um pacote exige a importação do arquivo do pacote, a associação dos objetos do pacote aos objetos na instância de destino e, em seguida, a instalação do pacote. Para obter mais informações, consulte [Instalando os pacotes](am_ism_package_install.htm).

### Tarefa 4: Executar a limpeza pós-instalação

A instalação do pacote não atualiza alguns atributos dos objetos nem exclui objetos obsoletos que não fazem parte do caso de uso atual. Compare os objetos do banco de dados com as informações do *Dicionário de dados*, a fim de determinar quais objetos estão obsoletos ou foram atualizados. Para mais informações, consulte [Executando limpeza pós-instalação do caso de uso](../usecase_postinstall_cleanup.htm).

### Tarefa 5: Testar a instalação

Teste o caso de uso Gerenciamento de problemas de acordo com os padrões e procedimentos de sua empresa para garantir o funcionamento do caso de uso com os processos existentes.